



POS & DASHBOARD UPDATE

September 2021

POINT OF SALE

RESERVERINGEN:

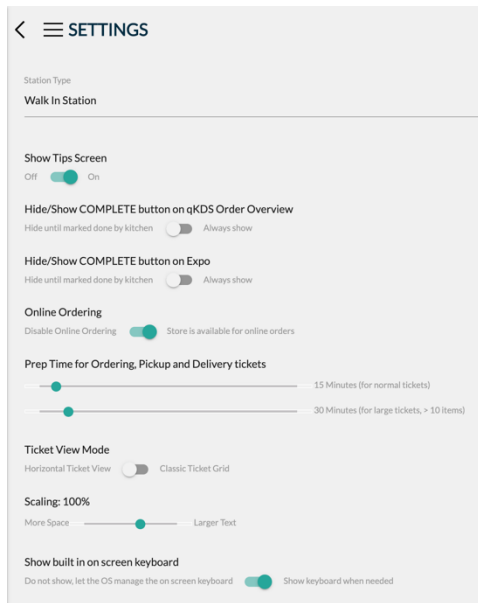
- Duidelijkere tijdvakken in overzicht
- Rechts in de blauwe balk cumulatief per tijdstip, links cumulatief per vooraf ingestelde tijdshift. Ga naar de configuratiepagina om dit in te stellen voor jouw restaurant.
- Verplaats een reservering naar een tafel of selecteer een no show voor een duidelijk overzicht voor de Seater.
- Bij een handmatige reservering op de kassa kan je kiezen voor sms bevestiging (**per 1 oktober 9ct per bericht**). Bij online reserveringen wordt er alleen een bevestiging gestuurd per e-mail.

The screenshot displays the 'BOOKINGS' section of the WaiterPro POS system. The interface is clean and modern, with a dark blue header and a light grey background. The 'TODAY' filter is active, showing a list of 15 bookings. Each booking entry includes a summary bar with guest count and table count, followed by a detailed row with the waiter's name, reservation status, and time. The bottom of the screen features three prominent buttons: 'NEW BOOKING', 'FILTER', and 'NEW NOTE'.

Guests / Tables	Waiter	Reservation	Time
2 pax, 1 total tables	Megan	T: 061	13:30
2 pax, 1 total tables	Rutger	T: 064	17:30
4 pax, 2 total tables	Cecile	T: 065	17:45
6 pax, 3 total tables	Irene	T: 064	18:00
14 pax, 5 total tables	Machteld	T: 023	18:30
27 pax, 8 total tables	Jaap	T: 061	19:00
27 pax, 8 total tables	Ruben	T: 061	19:00
27 pax, 8 total tables	M. Sturris	T: 064	19:00

UITBREIDING VAN SETTINGS:

- Pas live de productietijden van de keuken aan om online pick up orders uit te stellen en de keuken wat meer rust te geven in de drukte
- Zet online orders direct aan of uit vanaf het scherm
- Kies tussen keyboard van het apparaat of laat de WaiterPro app een toetsenbord tonen



VOLGORDE VAN MODIFIERS OP KDS (KEUKENSCHERMEN) EN PRINT TICKETS VERBETERD:

De volgorde waarop de opties nu getoond worden op een fysiek of digitaal bestel ticket zijn als volgt:

- 1 Size
- 2 Opmerking
- 3 Allergie
- 4 Uitzondering
- 5 Modifiers
 1. Op volgorde van modifier groep volgens volgorde van Dashboard → Products
 2. Modifiers op volgorde van modifier groep Dashboard → Modifiers

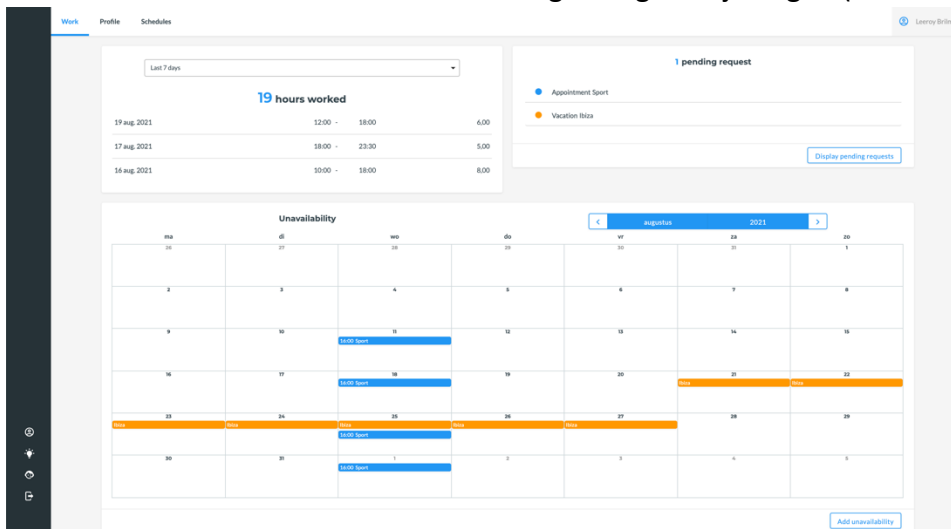
DASHBOARD

ROOSTER V2

De rooster module van het Dashboard is compleet vernieuwd. Zie hier per onderdeel de grootste wijzigingen. Klik op de helpdesk artikelen voor een uitgebreide uitleg en voorbeelden:

MY ACCOUNT (BESCHIKBAARHEID/UREN/VAKANTIES)

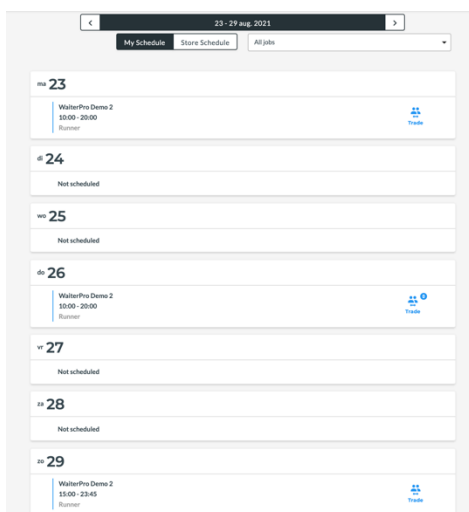
- Overzicht van gewerkte uren, selecteer periode
- Vrije dagen en vakanties aanvragen
- Overzicht van aangevraagde vakanties (inclusief een status van goedkeuring van de manager)
- Maand kalender overzicht van aangevraagde vrije dagen (kleuren geven status aan)



Voor meer uitleg zie: <https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000841737-my-account-beschikbaarheid-uren-vakanties->

MY ACCOUNT (ROOSTER)

- Eigen rooster per week bekijken
- Complete rooster per locatie bekijken
- Diensten open zetten om te ruilen



Voor meer uitleg zie: <https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000841892-my-account-rooster->

WEEK VIEW

- Naast de “Day view” nu ook een WEEK VIEW mogelijk
- Gesorteerd op Functie en op Medewerkers
- Duidelijk overzicht per ingeplande medewerkers en totaal aantal uren
- Optie om direct een shift toe te voegen aan een medewerker
- Ook medewerkers die niet beschikbaar zijn worden in het overzicht weergegeven en met kleuren aangegeven

Schedule Builder Scenarios Requests 3 WaiterPro Demo

Overview / WaiterPro Demo 2

Day View **Week View** 23 aug. 2021 - 29 aug. 2021 Edit

Runner

	ma, aug. 23	di, aug. 24	wo, aug. 25	do, aug. 26	vr, aug. 27	za, aug. 28	zo, aug. 29	
Ricardo Hoonard	+	+	+	+	+	+	+	
Fin Jurgens	15:00 - 23:45	+	+	+	15:00 - 23:45	+	+	16,5
Leeroy Brilman	10:00 - 20:00	+	Unavail...	Partly U...	10:00 - 20:00	+	15:00 - 23:45	27,25
Timothy van der Heul	+	15:00 - 23:45	+	+	+	+	10:00 - 20:00	17,75
Jurren Bolk	Unavailable	Unavailable	Unavailable	Unavailable	Unavailable	+	09:00 - 18:00	8,5/17
Valencio Pruisen	+	+	+	+	+	+	+	
Karen van Helvert	+	+	+	+	+	+	+	
Clarisse De Vrij	+	10:00 - 20:00	+	+	+	+	+	9,5
Fredrika Bravenboer	+	+	09:00 - 18:00	+	+	+	+	8,5/21,75
Vincent van Vugt	+	+	+	15:00 - 23:45	+	15:00 - 23:45	+	16,5
Info waiterpro	+	+	15:00 - 23:45	+	+	10:00 - 20:00	+	17,75
Vincent van Vugt	+	+	10:00 - 20:00	+	+	+	+	9,5
Open Shift	+	+	+	+	+	+	+	

Kelner

	ma, aug. 23	di, aug. 24	wo, aug. 25	do, aug. 26	vr, aug. 27	za, aug. 28	zo, aug. 29	
Jurren Bolk	Unavailable	Unavailable	Unavailable	Unavailable	Unavailable	09:00 - 18:00	+	8,5/17
Valencio Pruisen	18:30 - 23:45	+	18:30 - 23:45	+	+	+	+	9,5
Karen van Helvert	+	09:00 - 18:00	+	+	+	+	+	8,5
Fredrika Bravenboer	09:00 - 18:00	18:30 - 23:45	+	+	+	+	+	13,25/21,75
Klaas Vaak	+	+	09:00 - 18:00	+	+	+	+	8,5
WaiterPro TEST	+	+	+	+	18:30 - 23:45	18:30 - 23:45	+	9,5
Leon Mastenbroek	+	+	+	18:30 - 23:45	+	+	09:00 - 18:00	13,25
Open Shift	+	+	+	+	+	+	+	

Leidinggevende

	ma, aug. 23	di, aug. 24	wo, aug. 25	do, aug. 26	vr, aug. 27	za, aug. 28	zo, aug. 29	
Ricardo Hoonard	09:00 - 19:45	+	08:15 - 19:00	16:45 - 23:45	08:15 - 19:00	08:15 - 19:00	16:45 - 23:45	54
Vivienne van der Marel	09:00 - 19:45	08:15 - 15:45	08:15 - 19:00	08:15 - 19:00	+	08:15 - 19:00	08:15 - 19:00	58,25
Jacey Meyerr	16:45 - 23:45	08:15 - 19:00	16:45 - 23:45	08:15 - 19:00	16:45 - 23:45	16:45 - 23:45	08:15 - 19:00	56,75
Amber Brantsen	+	16:45 - 23:45	+	+	08:15 - 19:00	+	+	16,75
Open Shift	+	+	+	+	+	+	+	

Voor meer uitleg over rooster maken, templates maken en verschillende opties van het rooster zie:

<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000571972-rooster-maken>

REQUEST OVERZICHT (VRIJE DAGEN / VAKANTIES GOEDKEUREN)

- Kies tussen pending en al goedgekeurde aanvragen
- Rooster ruil aanvragen ook in het overzicht
- Klik op “Overview” om de aanvraag te bekijken in een maand kalender overzicht om te kijken wie er nog meer op vakantie zijn deze periode

Schedule Builder Scenarios **Requests** 6 WaiterPro Demo

Overview / **WaiterPro Demo 2** Approve all

Pending **Complete** ← Nog goed te keuren / goedgekeurde vrije dagen

Unavailability request · Leeroy Brilman

za. 21 aug. 2021 - vr. 27 aug. 2021 · Vacation
Ibiza

Overview Accepteren / afwijzen → **Decline** **Approve**

Trade request · Leeroy Brilman ↔ Timothy van der Heul ← Shift ruilverzoek

Leeroy Brilman Runner do. 26 aug. 2021 10:00 - 20:00
Timothy van der Heul Runner ma. 6 sep. 2021 09:00 - 18:00

Decline **Approve**

Unavailability request · Amber Brantsen

ma. 11 okt. 2021, all day · Appointment
School
Repeats every week on maandag, dinsdag, woensdag and donderdag ← Terugkerende vrije dag

Overview **Decline** **Approve**

Unavailability request · Jurren Bolk

za. 25 dec. 2021 - zo. 26 dec. 2021 · Vacation
Kerst

Overview ← Bekijk vrije dagen kalender **Decline** **Approve**

Voor meer uitleg zie: <https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000842316-requests-overzicht-vrije-dagen-vakanties-goedgekeuren->

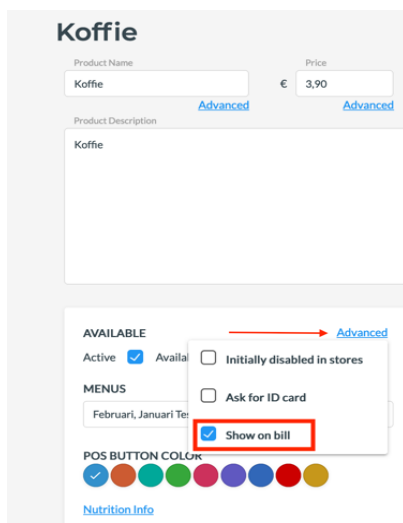
ROOSTER E-MAIL NOTIFICATIES

Het nieuwe rooster voorziet ook in extra notificaties per e-mail. Deze notificaties zijn als volgt:

- Nieuw rooster gepubliceerd (elke actieve medewerker zal per e-mail worden geïnformeerd)
- Aanpassingen voor shifts in het gepubliceerde rooster (de medewerkers die een aanpassing in zijn / haar shift hebben gekregen zullen per e-mail worden bericht)
- Geaccepteerde / afgewezen ruilverzoeken (de medewerker die een ruilverzoek gedaan heeft krijgt een e-mail met de acceptatie of afwijzing door de leidinggevende hierover)
- Ruilverzoek voor de manager (manager / medewerkers met het recht om het rooster te bewerken worden geïnformeerd als een medewerker een ruilverzoek gedaan heeft)
- Onbeschikbaarheid geaccepteerd / afgewezen (medewerker die zich onbeschikbaar heeft gesteld voor bepaalde diensten / dagen krijgt een bericht wanneer deze aanvraag is geaccepteerd / afgewezen)
- Onbeschikbaarheid aanvraag (manager / medewerkers met het recht om het rooster te bewerken worden geïnformeerd wanneer een medewerker een verzoek voor onbeschikbaarheid indient)

SHOW ON BILL

Optie om bepaalde producten niet op de rekening van de gast te laten zien. “Show on bill” staat standaard AAN. Je kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan glas water a EUR 0,00 welke niet mee op de rekening hoeft.



Koffie

Product Name: Koffie Price: € 3,90

Product Description: Koffie

AVAILABLE

Active ☒ Available ☐ Initially disabled in stores

MENUS

Februari, Januari Te

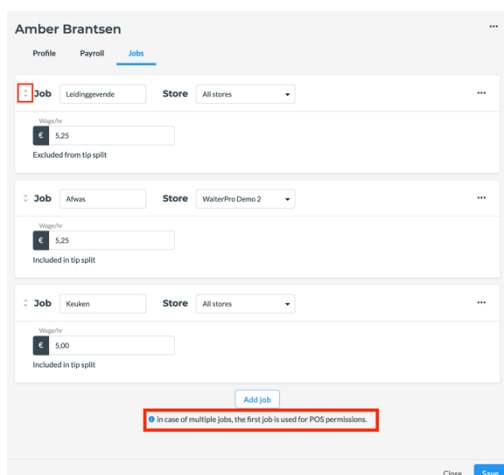
☒ Show on bill

POS BUTTON COLOR

Nutrition Info

MEDEWERKERS RECHTEN (MEERDERE JOBS)

Het is mogelijk om aan één medewerker meerdere jobs te koppelen. Voor de rechten voor deze medewerker geldt: De eerst toegevoegde job, bepaalt de totale rechten van de medewerker.



Amber Brantsen

Profile Payroll **Jobs**

Job Leidinggevende Store All stores

Wage/hr: 5.25

Excluded from tip split

Job Afwas Store WaterPro Demo 2

Wage/hr: 5.25

Included in tip split

Job Kruiken Store All stores

Wage/hr: 5.00

Included in tip split

Add job

In case of multiple jobs, the first job is used for POS permissions.

Close Save

WAGE/MONTH IS NIET MEER INSTELBAAR

De instelling om maandlonen in te vullen is uit het Dashboard verwijderd op medewerkersniveau. Dit levert namelijk geen correct beeld op als je wilt kijken naar de labor vs sales (loonkosten vs omzet). Mocht het zo zijn dat je alleen maar met fulltimers werkt en vaste maandsalarissen dan zou je deze het beste kunnen delen door, bij een 40 uurige werkweek, 164,7.

SEE/HIDE WAGE

- Nieuw recht om uurloon niet te tonen in het user overzicht in het Dashboard voor gebruikers die wel overige informatie van medewerkers mogen toevoegen en aanpassen.
- Beschikbaar vanaf manager level in Dashboard → Team members

Dashboard and backend

Data center	☒
Can run tip reports	☒
Can run payroll reports	☒
Can access insights, charts and reports	☒
Can run accounting reports	☐
Can regenerate accounting reports	☐
Menu	
Can edit rooms	☐
Can add store discounts	☐
Can create/edit stock rules	☐
Can add store modifiers and products	☐
Can edit store pricing and availability	☐
Can create categories & modifier groups	☐
Team	
Can add/edit employees	☐
Can add/edit wages	☒
Can create task lists	☐
Can create announcements	☐

Managers, Staff

REPORTING

JOB CATEGORIES

Er is een start gemaakt met het tonen van de lonen uitgesplitst op job reporting group in de reports. Deze zijn te vinden onder de advanced reports → Labor. Hier zul je een splitsing zien op de verschillende categorieën ten opzichte van de omzet.

MERCHANT PROCESSING / TRANSACTION REPORTS

Via Reports → Totals → Merchant processing, kun je alle transacties opzoeken welke via de betaalautomaten (mits gebruik wordt gemaakt van PinPro / WaiterPro terminals) ontvangen zijn, de bijbehorende transactiekosten en uitbetaaldata. Dit geldt ook voor alle betalingen die online verricht zijn door de gast wanneer er gebruikt wordt gemaakt van Online Order (QR bestellen en Pick up orders).

DEPOSIT

Alle uitbetalingen met de daaronder vallende transacties en transactiedata zijn te vinden in Reports -> Totals -> Deposit

3RD PARTY FILTER

Wanneer je gebruikt maakt van zogenaamde third party companies (Thuisbezorgd, Deliveroo, UberEats). WaiterPro verzorgt in samenwerking met Deliverect een directe koppeling met deze bezorgkanalen. De omzet kan direct in de kassa getoond worden en alle binnenkomende orders verschijnen direct op het keukenscherm. Benieuwd hoe Online Orders of Delivery Channels jouw omzet kunnen laten groeien? Bel met een van onze adviseurs: 020 - 222 34 34.

REPORTS DOWNLOAD EXPORT

Alle reports, via Data → Reports, zijn middels de blauwe download knop te exporteren in CSV. bestand.

SALES TRENDS (BETA)

Vergelijk de omzetten van afgelopen periode met een periode daarvoor of met een jaar geleden om groei in de organisatie te monitoren.

De Sales trends rapporten zijn nog in ontwikkeling, het kan zijn dat er nog niet altijd een correcte vergelijking wordt gemaakt met voorgaande periode.

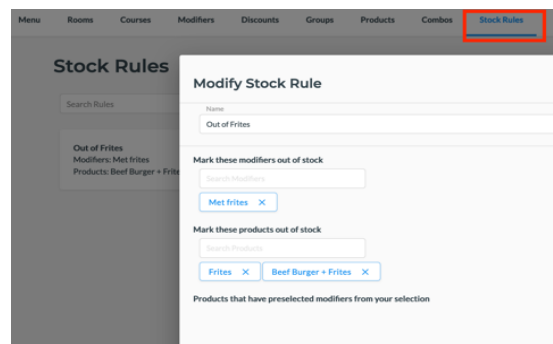
BUG FIXES

- Time clock koppeling POS ↔ Dashboard verbeterd
- Next course button handheld
- Combo issues
- Split & move tickets in het KDS
- Tip selectie op het CFD scherm na een split & pay
- Pickup datum / tijd op tableside online orders verwijderd

COMING SOON

STOCK ON MODIFIERS

- Individuele modifiers aan en uit zetten
- Directe koppeling met POS, Online Order en alle Delivery Channels
- Stock rules: maak zelf opties aan om met één knop direct meerdere modifiers en producten “out of stock” te zetten voor als bijvoorbeeld alle friet op is.



PRODUCT OVERVIEW DASHBOARD

- Filters om kolommen aan en uit te zetten
- Sorteren op kolom
- Zelfde layout als “Team Members”