



POS & DASHBOARD UPDATE

februari 2022

POINT OF SALE

RESERVERINGEN:

- Evenementen geboekt via de partij module nu ook zichtbaar op de datum van het evenement in het reservering overzicht op de POS.
- Bij een handmatige reservering op de kassa kan je kiezen voor sms bevestiging (per 1 oktober 2021 zijn de kosten hiervan 9ct per bericht en worden maandelijks gefactureerd). Bij online reserveringen wordt er alleen een bevestiging verstuurd per e-mail.

NIEUW SETTINGS OVERZICHT:

Het instellingen overzicht (*Settings*) op de POS heeft een nieuw design met verbeterde uitleg en meer opties voor het instellen van het apparaat.

Nieuw:

- Standaard settings kiezen voor apparaat type. Of kies voor “Custom” om zelf de instellingen te bewerken
- Zet verschillende betaalwijze aan of uit
- CDF/SSK activeren via dit scherm (voorheen alleen met inlog code)
- Fooi bedragen/percentages per apparaat in te stellen.

Voor meer uitleg zie: <https://waiterpro.freshdesk.com/support/solutions/articles/80000430349-pos-instellingen>

VOORRAAD / STOCK

- Nu ook mogelijk om modifiers (extra's) UIT te zetten. Bijvoorbeeld "extra bacon" optie bij de Hamburger kan nu ook gedeactiveerd worden vanaf de POS zodat deze niet meer aangeslagen kan worden.
- Voorraad wordt ook direct aangepast op de Online Order pagina en op de verschillende bezorgkanalen (indien gekoppeld met Deliverect).
- STOCK RULES: stel een stock rule in om in één keer meerdere producten en extra's uit voorraad te zetten. Bijvoorbeeld een stock rule voor "Avocado" als in het voorbeeld. Alle producten met avocado en alle "extra avocado" modifiers worden in 1 keer uitgezet.
 - Maak de stock rules aan in het Dashboard in de menu builder (zie dashboard uitleg).

STOCK

13:10

PRODUCTS MODIFIERS RULES

type a search string

Ei: 4 products and 9 modifiers

Middle Feast - Middle Feast Wrap - SLA's not so classic Caesar Wrap - SLA's not-so-classic Caesar
Geroosterde kip, parmezaan, ei - Geroosterde kip, parmezaan, ei - Half gekookt eitje - Nee, met een half ei - Parmezaanse kaas en ei - Vega: geroekte tofu, parmezaan, ei - Vega: geroekte tofu, parmezaan, ei - gekookt eitje - half gekookt eitje

Avocado: 8 products and 3 modifiers

Hot Mexicana Wrap - Hot Summer Mexicana - Juicy Vegetaballs Tray - Oh My Gado Gado Tray - SLA's not so classic Caesar Wrap - SLA's not-so-classic Caesar - Soba So Good Tray - Spicy Tofurama
Ja, met een kwart avocado - halve avocado - kwart avocado

Tomaat-komkommer mix: 4 products and 3 modifiers

Killer Kapsalon - Killer Kapsalon Wrap - Middle Feast - Middle Feast Wrap
Tomaat-komkommer mix - tomat-komkommer mix - tomat-komkommer mix

Zoetzure komkommer: 2 products and 4 modifiers

Great Green Protein - Spicy Tofurama
Edamame boontjes - zoetzure komkommer - zoetzure komkommer - zoetzure komkommer

Bloemkool: 3 products and 3 modifiers

Middle Feast - Middle Feast Tray - Middle Feast Wrap
geroosterde bloemkool met kerrie - geroosterde bloemkool met kerrie - geroosterde bloemkool met kerrie

Shakshuka: 2 products and 1 modifiers

Middle Feast - Middle Feast Wrap
shakshuka

Classic Hummus: 3 products and 2 modifiers

Great Green Protein - Middle Feast - Middle Feast Wrap

JOB SELECTEREN BIJ INKLOKKEN

Om goed de loonkosten per afdeling te kunnen monitoren, wordt er bij het inklokken van de medewerker bepaald onder welke job (functie) er wordt ingeklokt:

- Als je op het rooster staat met een specifieke functie, dan wordt er ingeklokt met de job die in het in het rooster aan de medewerker gekoppeld is
- Als je niet op het rooster staat, en de medewerker heeft maar 1 job dan klok je in met die job
- Heeft de medewerker meerdere jobs, dan komt er een keuze met de jobs die beschikbaar zijn voor die medewerker (zie voorbeeld)



Wil je dat er altijd gevraagd wordt op een job te selecteren ongeacht of de medewerker op het rooster staat? Vraag dan via de helpdesk aan om dit aan te zetten: "CONFIG_ASK_JOBGROUP_AT_CLOCKIN"

LOYALTY

- Nu ook mogelijk om Loyalty nummer te selecteren op een tafelnummer
- Als een "Loyalty gast" heeft gereserveerd via de WaiterPro reserveringsmodule dan wordt deze meteen geactiveerd bij "assign table" (toekennen aan tafel) vanuit het reserveringen overzicht
- Coupons vanuit de Marketing Campagnes kunnen nu ook gebruikt worden op de POS. Actieve coupons van de Loyalty gast komen in het afreken scherm te staan bij de verschillende betaalwijze.

LUNCH / DINER REGISTRATIE

Bij uitklokken optie om lunch en diner te selecteren als personeelsmaaltijd. Het aantal maaltijden komt in het payroll overzicht te staan in het Dashboard.

Vraag via de helpdesk aan om deze functie ook voor jouw organisatie aan te zetten

DASHBOARD

ROOSTER

Algemene bug fixes en verbeteringen zijn toegepast op het rooster (onder andere: “Approve All” knop)
 Voor een compleet overzicht van het gebruik van het nieuwe rooster check je de vorige update mail of ga naar: <https://waiterpro.freshdesk.com/support/solutions/folders/80000412339>

RECHTEN VAN MEDEWERKERS

Sleep de jobs in volgorde in het overzicht van de medewerker om de rechten te bepalen op de POS.
 De bovenste job bepaalt de rechten op de POS:

Karen van Helvert

Profile Payroll **Jobs**

Job: Rooster maker Store: WaiterPro Demo 2

Wage/hr: € 12.50
Included in tip split

Job: Kelner Store: WaiterPro Demo 2

Wage/hr: € 12.50
Included in tip split

Job: Runner Store: WaiterPro Demo 2

Wage/hr: € 12.50
Included in tip split

[Add job](#)

In case of multiple jobs, the first job is used for POS permissions.

[Close](#) [Save](#)

RECHTEN: INZIEN VAN CIJFERS “TODAY ONLY”

Voor managers is het handig om de cijfers van vandaag live te kunnen zien en aan het eind van de dag het accounting report te kunnen maken om zo de kassa te tellen. Soms is het niet nodig dat de managers ook alle geschiedenis in cijfers kunnen zien en alle boekhoud rapporten kunnen opvragen over langere periodes. Daarom is er nu de mogelijkheid in de rechten van de job om “today only” te selecteren voor het inzien van cijfers.

Dashboard and backend

Data center

Can run tip reports ☒

Can run payroll reports ☒

Can access insights, charts and reports ☒

Can see data for

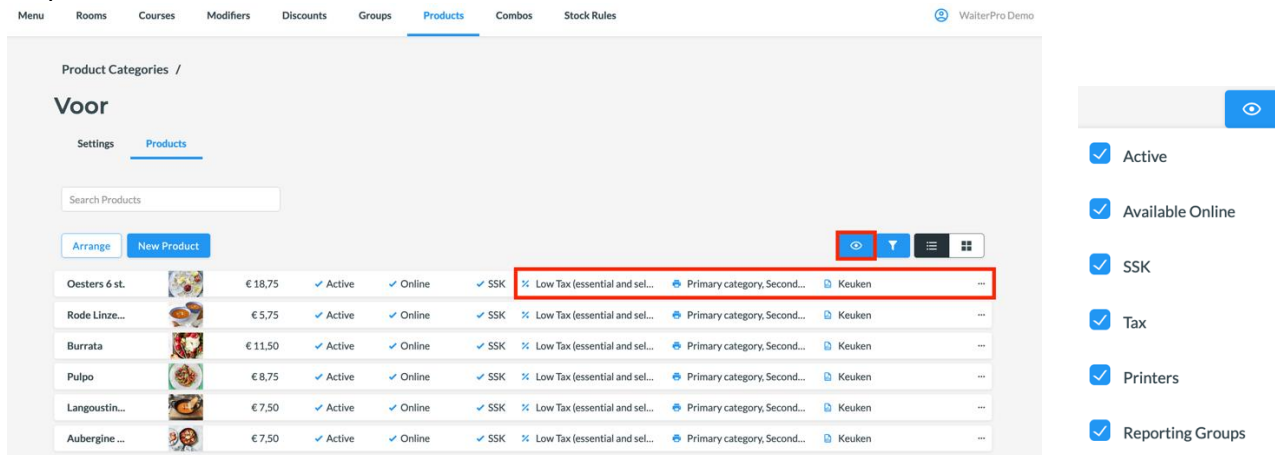
Can run accounting reports ☐

Can regenerate accounting reports ☐

PRODUCT OVERZICHT UITGEBREID

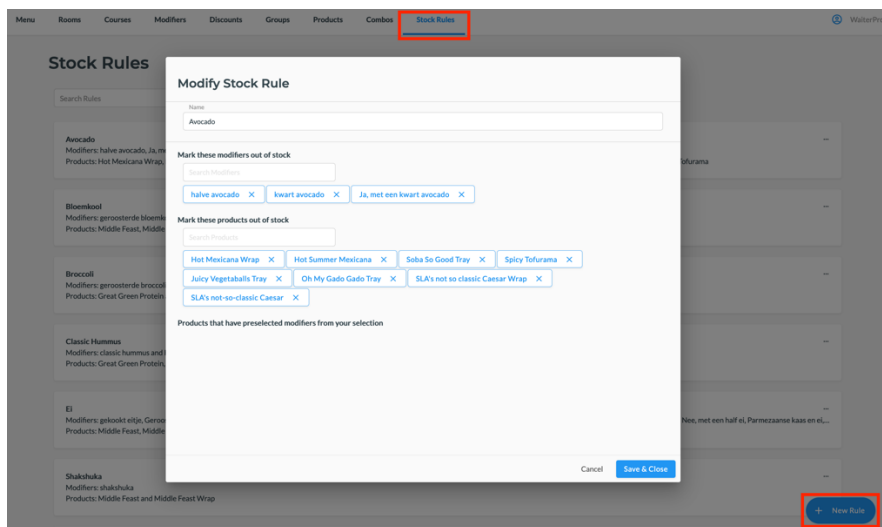
Aan en uit zetten van meerdere kolommen op de product pagina.

Klik op het oogje om de kolommen aan of uit te zetten voor een beter overzicht van de instellingen van de producten.



STOCK RULES INSTELLEN

Voor het instellen van de stock rules om automatisch meerdere producten en modifiers uit te zetten, ga je naar "Stock Rules" in de menu builder van het Dashboard. Klik op "New Rule" en voeg de producten en modifiers toe die je in 1 keer uit wilt kunnen zetten vanaf de POS.



LOONFACTOR IN INSIGHTS EN REPORTS

De ingestelde loonfactor (standaard of per medewerker) wordt nu ook meegerekend met de loonkosten en loonkosten percentages in alle insights en reports voor een realistischer beeld van de daadwerkelijke kosten.

LOYALTY (CUSTOM SEGMENTS)

Voor het instellen van marketing campagnes kan er nu ook een specifieke target groep geselecteerd worden. Voer zelf loyalty nummers in naar wie je de campagne wilt sturen of upload een Excel bestand om in 1 keer alle nummers toe te voegen.

Wil je ook gebruik maken van alle WaiterPro Loyalty modules om zo meer omzet te creëren en gasten vaker jouw locaties te laten bezoeken? Informeer dan snel naar de mogelijkheden.

AFRONDING UREN

Afronding van aantal gewerkte uren is vanaf deze versie overal gelijk getrokken. De POS, Timeclock, My hours en de Payroll rapporten.

FACTUREN INZIEN (WAITERPRO)

Alle facturen van WaiterPro zijn in het dashboard terug te vinden onder de Admin knop. Activeer hier ook automatische incasso voor een makkelijkere periodieke betaling van uw facturen.



REPORTING

LIVE DATA

Alle cijfers op de Insights pagina zijn nu live op het moment van aanslaan* (voorheen moment van afrekenen). Zo heb je een beter overzicht hoe druk het NÚ is in de zaak. Ook “Open tables” en “Reservations” zijn live bij te houden.

* Houd rekening met enkele minuten verschil bij een minder snelle internetverbinding

ACCOUNTING PAGINA INCL BTW OPTIE

Onderaan de accounting pagina is het mogelijk om alle bovenstaande bedragen INCLUSIEF btw te zetten. Let op: bedragen in de boekhouding zijn altijd exclusief BTW. Check met je boekhouder welke rapporten en data er nodig is in de export.

Er kan ook een aparte job aangemaakt worden voor boekhouders zodat zij zelf toegang hebben tot het Dashboard en hier alleen de accounting pagina kunnen inzien.

UNAVAILABILITY REPORT (ZIEKTE, VAKANTIE, VRIJE- DAGEN OVERZICHT)

Nieuw rapport beschikbaar op de reports pagina voor een overzicht van het aantal; aangevraagde vakantie dagen, vrije dagen en ziekte dagen.

Name	Appointments	Time Off	Vacation	Medical	Sick
Amber Brantsen	48				
Briney Spears	4				
Dionea Sax	12				
Fin Jurgens	69				
Fredrika Bravenboer	1				
Jan De Hoop	82				
Jurren Bolk	10		2		
Loesey Brilman	12				

De medewerkers kunnen zelf in hun beschikbaarheid aangeven wanneer deze dagen zijn geweest. Binnenkort ook mogelijk voor managers om ziekte dagen te registreren in time clock of rooster.

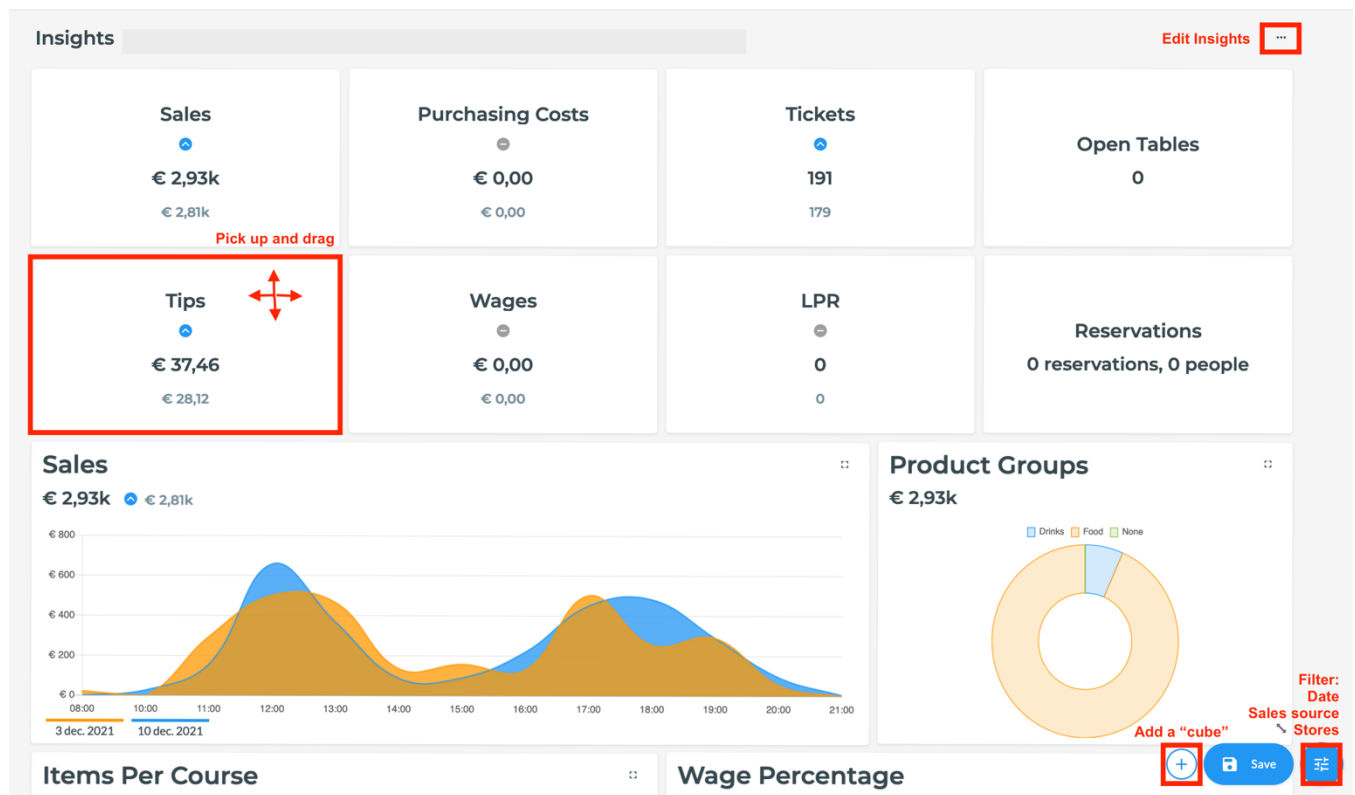
LUNCH / DINNER OVERZICHT (PAYROLL REPORT)

In het payroll report zijn nu ook personeelsmaaltijden te zien die worden geregistreerd bij het uitklokken van de medewerker.

Last name	First name	Regular	Overtime	Total	Lunch	Dinner	Days	Pay	Costs
		Wage	Hours	Pay	Wage	Hours	Pay	Hours	
Brantsen	Amber	€ 0,00	19,75	€ 0,00	€ 0,00	0,00	€ 0,00	19,75	
Cooper	Bradley	€ 13,50	30,50	€ 411,75	€ 20,25	0,00	€ 0,00	30,50	
Total			50,25	€ 411,75		0,00	€ 0,00	50,25	

INSIGHTS PAGINA PERSONALISEREN

Per gebruiker is de Insights pagina in te stellen naar jouw voorkeur. Klik op de 3 puntjes rechtsboven om de volgorde van de “cubes” te slepen of klik rechts onder aan op het plusje om cubes toe te voegen.



Open tables	191
Reservations	191
Sales	2,93k
Store Sales	2,93k
Online Orders	191
Third Party	191
Tickets	191
Average Ticket Size	191
Purchasing Costs	0,00
Items Voided	191
Unique Customers	191
Returning Customers	191
Spending Per Visit	191
Items Per Course	191
Product Groups	191
Tips	37,46
Wages	0,00
Wage Percentage	0,00
LPR	0
Time Clock	191
Events From POS	191

Per Cube zijn er meerdere weergave mogelijk:

- ⇒ Tabel of lijst weergave (per store)
- ⇒ Cube in cijfers
- ⇒ Kolomdiagram van geselecteerde periode
- ⇒ Lijndiagram van geselecteerde periode
- ⇒ Cirkeldiagram van groepen

SALES TRENDS

Sales trends zijn nu voor iedereen live. In deze rapporten wordt er een vergelijking gemaakt met verschillende periodes ten opzichte van de geselecteerde datum.

Erg interessant rapport om te zien of de organisatie groeit.

Selecteer bij 'compare' of je de totale omzet wilt zien óf het verschil in bedrag of percentage.

