

Bar Display System

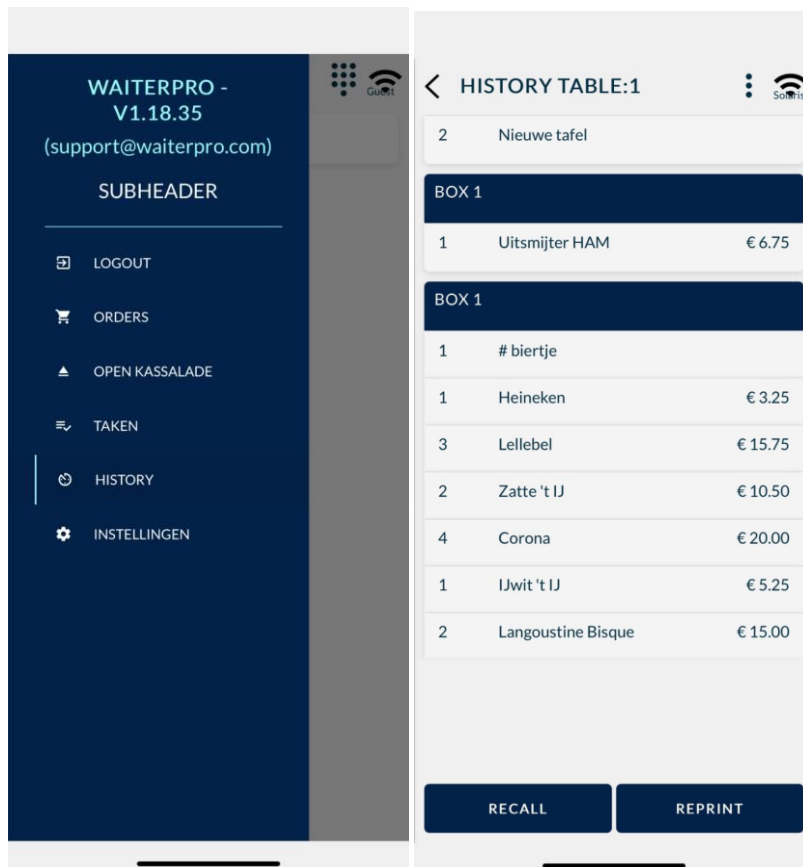
Kelner naam op printticket

Vanaf versie 1.20.0 worden ook alle namen van de kelners, die de order opgenomen hebben, getoond op het printticket na het gereed klikken op het productiescherm van de bar.

Handhelds

Reprint en recall nu ook beschikbaar in nieuwe handheld POS app, via history

Vanaf versie 1.20.0, WaiterPro V2.0, is het mogelijk om rekeningen van tafels te herprinten en te heropenen. Deze functie is te vinden via *history* op de handheld, en uiteraard alleen mogelijk wanneer het personeelslid hier rechten toe heeft.



Direct payment mogelijkheid met room type terras

Wanneer een wijk het wijktype terras heeft is het mogelijk om directe betalingen te doen met de handheld, een soort direct sale via de handheld dus. Denk bijvoorbeeld aan strandbedden of wanneer er op het terras direct afgerekend moet worden. Hoe je de type wijk instelt kun je zien via de volgende link:

<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000413311-basis-stap-voor-stap>

Kitchen Display System

High Prio

Via de schermen met de functie KEUKEN PAS en KEUKEN ANNOUNCEER is het vanaf nu mogelijk om bepaalde tickets voorrang te geven. Dit zou bijvoorbeeld kunnen voorkomen wanneer gasten haast hebben of dat men al lang op een bestelling aan het wachten is wanneer deze over het hoofd gezien is. Hoe je dit doet kun je zien in het volgende filmpje:

<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000568696-spoed-bon-op-kds>

Allergenen

Allergenen kunnen door middel van een duidelijke aanduiding op het keukenscherm worden weergegeven. De selectie van allergenen kun je zien wanneer de kelner een product aanslaat en via comments de bijbehorende allergie kiest. In het volgende filmpje zie je hoe dit wordt weergegeven op de KDS:

<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000568694-allergie-allerts-in-de-keuken>

Stand-by tickets

Met de KDS is het mogelijk dat je de stand-by functie op het scherm weergeeft. Hierdoor kun je alle gerechten / tickets zien die als het waren in “stand-by” staan, dat zijn tickets die terugkomen in het productiescherm wanneer een hogere gang wordt uitgevraagd door de kelner.

FILTERS

ROOM

- ☐ Pick Up (1)
- ☐ Restaurant (4)
- ☐ Bar (2)
- ☐ Pizzeria (5)
- ☐ Terras (3)

PRODUCT GROUP

- ☐ Bar (1)
- ☐ Korting (999)
- ☐ Events (1002)
- ☐ Fris (1005)
- ☐ Koffie/thee (1008)
- ☐ Partijen food (1011)
- ☐ Keuken (2)
- ☐ Bar (1000)
- ☐ Bler (1003)
- ☐ Vis (1006)
- ☐ Vega (1009)
- ☐ Partijen (998)
- ☐ Keuken (1001)
- ☐ Wijn (1004)
- ☐ Vlees (1007)
- ☐ Bites (1010)

FILTERS

- ☒ Show today's orders
- ☐ Show next courses
- ☐ Show future orders
- ☒ Show Other Station's Orders

ADD SECTIONS

- ☐ Show Production Section
- ☒ Show Standby Section

VIEW MODE

- ☒ View mode horizontal

EXPO

- ☐ Print physical ticket when set to DONE

STANDBY

- LANGOUSTINE STAGUE

Deliverect

Door de koppeling met Deliverect kun je vanaf nu met WaiterPro ook al je Thuisbezorgd, Deliveroo, UberEats order direct op de kassa of KDS binnen laten komen. Vraag naar de mogelijkheden bij je WaiterPro contactpersoon.

Online Order (QR)

Tijdvakken voor online order per categorie mogelijk

Voor online ordering (QR bestellen) is het vanaf nu mogelijk om tijden per categorie in te stellen. Dus bijvoorbeeld voor LUNCH van 12:00 – 16:00, in dit geval zal dan deze categorie alleen getoond worden tussen 12:00 en 16:00. Deze instellingen richten wij voor je in. Het verzoek hiervoor kan naar helpdesk@waiterpro.com toegestuurd worden, hierna zal WaiterPro het instellen en laten weten zodra dit in orde gemaakt is.

Online Order versie 2.0 binnenkort beschikbaar, vetter design, logo's, afbeeldingen, meer betalingsmogelijkheden

Zeer binnenkort zullen er aanpassingen gedaan worden aan de online ordering, een 2.0 upgrade kun je het noemen. Hiervoor worden afbeeldingen bij alle producten mogelijk (zorg wel voor goede foto's uiteraard!) en zal het ook mogelijk zijn om creditcard betalingen te accepteren.

Standaard fooi selecties en preselect fooi

Via de instellingen in de backend kun je ervoor kiezen om een aantal fooi waardes op de online order pagina zelf in te stellen, zodat de gast uit deze waardes kan kiezen. Ook is het mogelijk om een preselect fooi te kiezen, zodat men bijvoorbeeld altijd 5% fooi geeft wanneer de keuze niet wordt gewijzigd door de gast. Natuurlijk is het ook mogelijk om deze waarde op 0 te laten.

Tip values (i.e. 10% or 1.50):

5%,10%,15%

Preselected tip value (i.e. 10% or 1.50):

5%

POS app tablet & touchscreen

Het reserveringsoverzicht in de nieuwe versie van WaiterPro, vanaf 1.20.0 is qua overzicht aangepast. Het overzicht heeft nu voor het grootste deel dezelfde weergave als in de WaiterPro 1.0 versie. Zo worden de totalen voor zowel het aantal PAX als tafels per tijdsvak weergegeven.

Dashboard

Payroll

In het dashboard zijn een flink aantal aanpassingen gemaakt voor wat betreft de *payroll*.

De gewerkte uren worden, zoals ook in de oude backend het geval was, bij de totalen afgerond op kwartieren.

Een payroll report draaien, doe je als volgt

- 1) Aan de linkerkant van het dashboard ga je naar *data* en kies je vervolgens voor *reports*.
- 2) Vervolgens selecteer je in de kolom rechts het report wat je wilt hebben, een payroll report in dit geval. Je selecteert de periode (van / tot datum) en de juiste store en payroller.

REPORT TYPE

Payroll ▼

BASIC FILTERS

Period 

8 jun. 2021 14 jun. 2021

WaiterPro Demo 4 ▼

Daily ▼

REPORT FILTERS 

Direct ▼

- 3) Vervolgens komt er een selectie aan uren in beeld in het dashboard. Als je op de download knop onderaan klikt zal er een CSV bestand gedownload worden welke je naar de betreffende payroller kan toesturen. Bestanden voor bijvoorbeeld de payroll bedrijven Connexie, Sandsteps en Intro staan hier al correct in. De bestanden zoals ook voorheen in de backend opgemaakt werden.

Uitbreiding rechten

In het dashboard zijn er verschillende rechten bijgekomen, zoals bijvoorbeeld CANCEL, ADD / EDIT RESERVATIONS en het bewerken van de partijen onder EVENTS. Voor het toekennen van rechten, zie het volgende artikel:

<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000430376-job-groups>

Uitbreiding profiel voor medewerkers

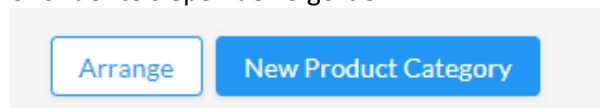
Ter uitbreiding van de medewerkers info is er onder andere de mogelijkheid tot het toevoegen van contracten, payroller, BSN, kopie ID etc toegevoegd. Deze info is allemaal te vinden onder de functie *team members* bij het kopje *team*. Ook de mogelijkheid tot het toevoegen en aanpassen van de loonfactor (*wage factor*) en tip factor is hierin mogelijk.

Zie voor een verdere uitleg de volgende link:

<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000430370-maak-werknemer-gebruiker-aan>

Volgorde van categorieën bepalen op store niveau

Via het dashboard is het vanaf nu ook mogelijk om de volgorde van de categorieën zelf aan te passen. Dit doe je met de functie *arrange*. Zo bepaal je door middel van de categorieën naar boven of onder te slepen de volgorde.



Filters voor actieve / inactieve producten

In de productenlijst is het vanaf nu ook mogelijk te filteren op actieve en inactieve producten. Zie de afbeelding hieronder.

Search Products

New Product

Buddha Bowl!		€ 5,80	Active ☒	Online ☒	▼ ☰ ☐ All products ... Active products ... Inactive products ... SSK ☒ ...
Burrata		€ 11,50	Active ☒	Online ☒	
Thai Beef Salad		€ 14,50	Active ☒	Online ☒	
Oesters 6 st.		€ 18,75	Active ☒	Online ☒	

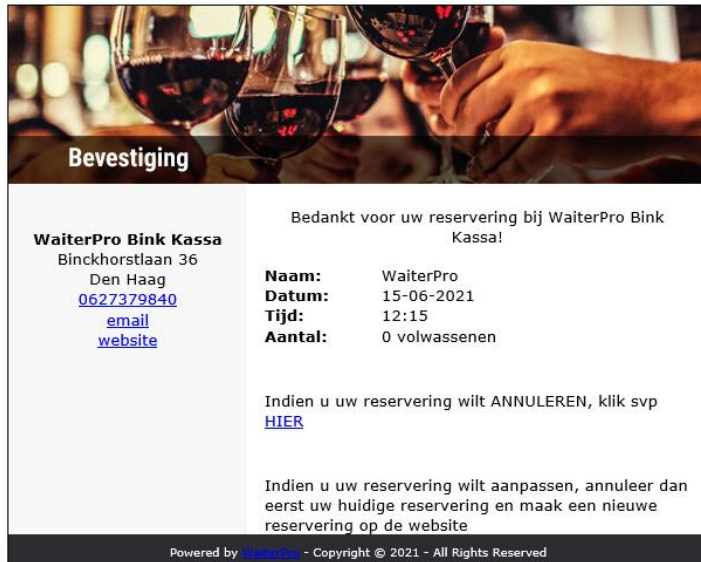
Filters in user overzicht

In de nieuwe versie van het dashboard is het mogelijk gemaakt meer gegevens in te zien, in één oogopslag, van de medewerkers, dit doe je door op het oogje aan de rechterkant van het scherm te klikken en te selecteren wat je vervolgens nog meer zou willen zien. In de afbeelding hieronder kun je zien hoe dit werkt.

All Afwas Kelner Keuken Runner						Name Filter	
Amber Brantsen	Stores All stores	Jobs Afwas, Keuken, Leidinggevende	Bank account NL12ABNA1231231231	Email amberbrantson@wxnpo.nl	Wage € 5,25/hr (1,0500)	☐ Age ☒ Bank account ☒ Email ☐ Phone number ☐ SSN ☒ Wage	
Bradley Cooper	Stores WaiterPro Demo 2, WaiterPro Demo 3, ...	Jobs Afwas, Keuken	Bank account -	Email bradcoopcoop@xs5no.com	Wage € 13,50/hr		
Britney Spears	Stores WaiterPro Demo 2	Jobs Keuken	Bank account -	Email britneeyyyssp@xs4all.nl	Wage € 9,50/hr		
Clarisse De Vrij	Stores All stores	Jobs Keuken, Rooster maker, Runner	Bank account -	Email clarissedevrijheid@rhyta.com	Wage € 10,50/hr (1,6000)		

Aanpassing reserveringsbevestiging

De bevestigingsmail voor de reserveringen zijn aangepast. Wanneer een reservering met een NL telefoonnummer aangemaakt is zal de bevestigingsmail in het Nederlands zijn, wanneer het een buitenlands telefoonnummer betreft zal de mail in het Engels zijn.



In een later stadium zal ook de lay-out van de gehele mail aangepast worden.

Rooster

In het rooster hebben we helaas een paar issues gevonden die nog niet correct afgestemd waren met de Nederlandse wijze van werken waardoor bijvoorbeeld optelsommen van uren niet correct heeft gewerkt. Er zijn een aantal dingen op dit moment opgelost welke zorgen voor een flinke vooruitgang. Het zijn voornamelijk performance verbeteringen aan de achterkant waarvan wij je de technische uitleg graag bespaard houden. In het kort even een opsomming hiervan

- 1) De maximale uren dat een persoon mag werken per week (ingesteld in het profiel van de medewerker) wordt nu berekend van maandag tot en met zondag. Dit was voorheen vanaf zondag tot zaterdag waardoor er af en toe roosters niet gepubliceerd konden worden.
- 2) De loonfactor wordt meegenomen in de *estimated wage* (loonberekening) tijdens het maken van het rooster.
- 3) Vanaf 4 gewerkte uren wordt er automatisch een half uur pauze bij de shift gerekend. Ook is het nu zo dat wanneer men bijvoorbeeld maximaal 40 uur werkt, ingevuld volgens instellingen van de medewerker zijn / haar profiel, het systeem ook daadwerkelijk 40 gewerkte uren pakt, dus uitgezonderd van de pauzes.
- 4) Wanneer er een aanpassing aan een medewerker zijn / haar shift wordt gedaan, zal alléén de desbetreffende medewerker geïnformeerd worden per mail.
- 5) '*can always work*' – wanneer deze functie ingesteld staat bij een medewerker in het profiel zal de medewerker altijd beschikbaar zijn om in te roosteren, uiteraard met uitzondering van goedgekeurde vakanties en vrije dagen (*time off / holiday requests*)

Voor al je vragen, maak gerust een ticket aan op help.waiterpro.com