



POS & DASHBOARD UPDATE

December 2022

V.1.18.159

POINT OF SALE

SPLIT EN BETAAL OP BEDRAG

De split en betaal functie is nu uitgebreid met split en betaal op bedrag. Hiermee kan je een rekening door 2, 3, 4 of 5en delen. Je kan ook meerdere malen de pin koppeling gebruiken. Na een deel betaling blijft het resterende bedrag open staan op de tafel.

The screenshot shows the POS interface. On the left, a menu with buttons like 'EVENTS (5)', 'KORTING', 'CORRECTIE', 'GASTEN', 'KASSALADE', 'TUSSENREKENING', 'MOVE TAFEL', 'BETALEN', etc. The 'SPLIT & BETALEN' button is highlighted. On the right, a screen titled 'TAFEL 1' shows the total amount of €61.30. Below this, there are buttons for 'SPLIT BILL IN 2', 'SPLIT BILL IN 3', 'SPLIT BILL IN 4', and 'SPLIT BILL IN 5'. The 'SPLIT BILL IN 3' button is highlighted. To the right of these buttons is a numeric keypad. Below the keypad is a large orange 'BETAAL' button. The 'Deelbetaling:' field shows €20.44.

DASHBOARD

TERUG BETALING VIA DASHBOARD

Onder het tabblad CUSTOMERS van het dashboard kan je alle tickets opzoeken van de store. Hier is het nu ook mogelijk een terugbetaling (refund) uit te voeren. Dit is bijvoorbeeld handig als er online een klacht is binnen gekomen over een bepaalde bestelling.

(Momenteel alleen mogelijk bij creditcardbetalingen)

The screenshot shows the dashboard with the 'Orders' tab selected. A table lists orders with columns: TICKET#, PAYMENT TYPE, TOTAL, DATE/TIME, LOYALTY, NEW BALANCE, and EARNED. The order with ticket #87640 is highlighted. To the right, a modal window titled '€ 12,55 payment' is open, showing details for the payment. At the bottom of the modal, there is a 'Refund' button highlighted in red.

TICKET#	PAYMENT TYPE	TOTAL	DATE/TIME	LOYALTY	NEW BALANCE	EARNED
87642	Maestro	€12.95	16 nov. 2022 21:04		7.5	12
87641	Maestro	€27.39	16 nov. 2022 20:49		0	0
87640	Visa	€12.55	16 nov. 2022 20:44		0	0
87639	Maestro	€16.20	16 nov. 2022 20:42		0	16
87638	Maestro	€12.95	16 nov. 2022 20:31		0	12
87637	Prepaid	€36.60	16 nov. 2022 20:30		0	0
87636	MasterCard	€16.90	16 nov. 2022 20:28		7.5	16
87635	Visa	€15.90	16 nov. 2022 19:48		7.5	15
87634	Maestro	€1.75	16 nov. 2022 19:45		0	0
87633	On Account	€9.08	16 nov. 2022 19:43		0	0
87632	Maestro	€13.15	16 nov. 2022 19:39		0	0
87631	Maestro	€16.20	16 nov. 2022 19:31		0	16
87630	Maestro	€12.55	16 nov. 2022 19:27		0	12

€ 12,55 payment	
Invalid date	
Store: [redacted]	
Register: unknown	
Cashier: [redacted]	
No Loyalty Customer Information	
1x Fooi	€ 0,60
1x Sweet Potato Dahl (winkel)	€ 11,95
Subtotal	€ 11,56
Tax	€ 0,99
Tip	€ 0,60
Total	€ 12,55
Paid: Visa	€ 12,55
Invalid date	

TAKEN

De taken module is compleet vernieuwd. Ga naar het dashboard > Operations > Tasks.

Zie hieronder hoe je verschillende taken lijsten kan maken voor de medewerkers in de bediening of keuken. Je kan de taken lijsten automatisch laten terugkomen op verschillende dagen van de week of maand.

Edit Tasklist

Settings

Tasks

Tasklist Name

Planten water geven

When is this list due?

12:30

VISIBILITY

One-Time

Create a task to be completed once.

Repeating

Create a list that will be completed repeatedly on a schedule.

REPEAT SCHEDULE

Day of Week

Day of Month

Interval

ma.

di.

wo.

do.

vr.

za.

zo.

New Tasklist

Settings

Tasks

Section Name

Restaurant

1 Bar planten

Requires Prompt

2 Kasten voor

Requires Prompt

3 Kasten achter

Requires Prompt

4 Tafel plantjes

Requires Prompt

Remove Section

+ Add a Task

Section Name

Buiten

1 Olijfbomen voor terras

Requires Prompt

2 Olijfbomen zij terras

Requires Prompt

3 Tafel plantjes

Requires Prompt

4 Bamboe bakken

Requires Prompt

Remove Section

+ Add a Task

Create Section

Discard Changes

Save Changes

De taken zullen op de kassa worden weergegeven in TAKEN en kunnen hier per deeltaak worden afgevinkt. In het dashboard is hier vervolgens statistiek van terug te vinden om zo grip te houden op de organisatie.

TAKEN

06:35

DUE TODAY

Planten water geven

Due: 12:30:00

0/8

Restaurant

01: Bar planten

11: Kasten voor

21: Kasten achter

31: Tafel plantjes

Buiten

01: Olijfbomen voor terras

11: Olijfbomen zij terras

21: Tafel plantjes

31: Bamboe bakken

Sign

Sign with pin

QUIZES

Zie dashboard > Operations > Quizes.

Maak hier een eigen quiz aan om zo het personeel te trainen. Kies hier voor welke functiegroep de quiz van toepassing is en de quiz zal worden weergegeven bij de eerst volgende inlog poging van de medewerker op de POS.

×

Settings

Questions

Edit Quiz

Title

Kelner training

Start Date

18 Nov 2022

Expiration Date

1 Dec 2022

Job Groups

Managers, Staff

Normal

+

B

I

U

≡

≡

📎

📷

⊙

Settings

Questions

New Quiz

Question

Tot hoe laat serveren we lunch?

1

16:00

☒ Correct

2

16:30

☐ Correct

3

17:00

☐ Correct

Remove Question

+ Add an answer

Question

Wat is de soep van de maand?

1

Ervtensoep

☐ Correct

2

Courgette soep

☐ Correct

3

Kreeften Bisque

☒ Correct

Remove Question

+ Add an answer

Add Question

Discard Changes

Save Changes

ANNOUNCEMENTS

Dashboard > Operations > Announcements.

Maak hier belangrijke berichten aan voor het personeel. De volgende keer dat ze inloggen zullen ze het bericht te zien krijgen.

Bijvoorbeeld: *“De vis van de dag vandaag is Zeebaars”*

FILTER OP PRODUCT GROEP EN SUB PRODUCT GROEP

REPORT TYPE
Product Sales

BASIC FILTERS
Period
17 okt. 2022 17 nov. 2022

All day

All stores

In Store, Online Order

Summary

Display details

REPORT FILTERS

All products ☐ Room

All sub products ☐ Platform

☐ Cashier

☐ Payment method

☐ Register

☐ Product

☒ Product group

☒ Sub product group

☐ Size Modifier

WaiterPro Demo

	Gross Sales		Items sold	Discounts	Net Sales		Sales tax
	Amount	Percentage			Amount	Percentage	
Gegrilde Zeebaars	€ 247,68	43,6%	12	€ 0,00	€ 247,68	43,6%	€ 22,32
Spagetti Vongole	€ 169,70	29,9%	10	€ 0,00	€ 169,70	29,9%	€ 15,30
Tonijn Steak	€ 150,92	26,6%	7	€ 0,00	€ 150,92	26,6%	€ 13,58
Totals	€ 568,30	100,0%	29	€ 0,00	€ 568,30	100,0%	€ 51,20

REPORT TYPE
Product Sales

BASIC FILTERS
Period
17 okt. 2022 17 nov. 2022

All day

All stores

In Store, Online Order

Summary

Display details

REPORT FILTERS

Keuken

Vis

FILTER OP FUNCTIE GROEP IN LABOR REPORTS

Om een overzicht te zien van alle uren en kosten binnen een bepaalde functie groep ga je naar:
Dashboard > Advanced reports > Labor en kies Job categorie als row field.

The screenshot shows the WaiterPro Labor Reports interface. The main table displays labor data for two job categories: 'Bediening' and 'Keuken'. The table columns include Hours, Scheduled, Wages, Labor %, LPR, laborrosterattio, and Sales. The 'Bediening' row shows 24,02 hours, 221,50 scheduled, € 418,34 wages, 55,0% labor %, 32 LPR, 0,11 laborrosterattio, and € 760,26 sales. The 'Keuken' row shows 5,03 hours, 176,00 scheduled, € 66,30 wages, 8,7% labor %, 151 LPR, 0,03 laborrosterattio, and € 760,26 sales. The right sidebar contains various filters, with 'Report data' and 'Job category' highlighted with red boxes.

jobcategory	Hours	Scheduled	Wages	Labor %	LPR	laborrosterattio	Sales
Bediening	24,02	221,50	€ 418,34	55,0%	32	0,11	€ 760,26
Keuken	5,03	176,00	€ 66,30	8,7%	151	0,03	€ 760,26

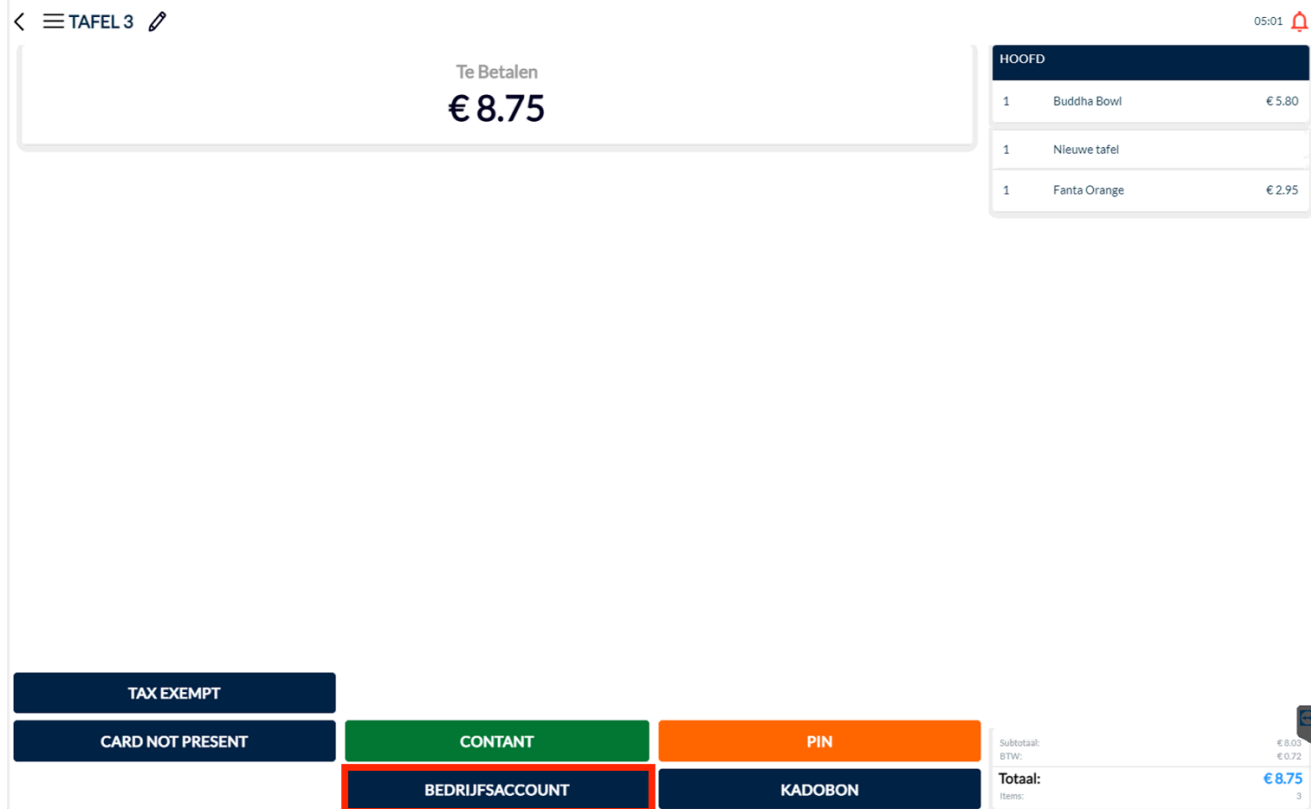
Stel de verschillende job categorieën in bij de rechten instellingen van de functie:

The screenshot shows the WaiterPro job settings form. The 'General' section includes fields for 'Job name' (Kelner), 'Job Group' (Staff), and 'Job Reporting Group' (Bediening). The 'POS' section lists permissions for Payments, Operations, and Authentication. The 'Job Reporting Group' is highlighted with a red box.

HOUSE ACCOUNTS

House account (bedrijfsaccounts) zijn klanten die “op rekening” kunnen worden uitgeslagen op de kassa en later handmatig door de administratie kunnen worden gefactureerd. Let op: dit werkt alleen met Betaalwijze AAN.

Op de POS selecteer Betaal > Bedrijfsaccount/house account > voor manager code in > selecteer klant. De rekening is nu uitgeslagen “op rekening”. De kassa gaat hierbij vanuit dat het betaald is en zet dit onder aan op de kasstaat bij de verschillende betaalwijze.



In het dashboard is nu een overzicht te zien van alle tickets per klant. Dashboard > Stores > Overview > selecteer store > House Accounts.

Door het open klikken van een klant is te zien welke rekeningen zijn uitgeslagen op de klant met daarbij de tijd en datum. Klik op “View Receipt” en het scherm zal de gehele bon laten zien. Op deze manier kunnen handmatig factureren aangemaakt worden voor de klant in de eigen administratie. Als de rekeningen betaald zijn kan het vinkje PAID geselecteerd worden zodat voor het management en administratie duidelijk is welke rekeningen er nog open staan.

WaiterPro Demo 2 Cash Operations **House Accounts** Settings

House Accounts

NAME	OUTSTANDING	EMAIL	PHONE
> crisp	€ 0,00		
> Waiterpro	€ 68,25		
▼ Nick	€ 164,00	nick@waiterpro.com	06123456768

DATE	TIME	TOTAL	TICKET #	RECEIPT	PAID
26 okt. 2022	07:01	€ 110,75	1256	View Receipt	☒
26 okt. 2022	07:01	€ 135,95	1257	View Receipt	☒
26 okt. 2022	07:05	€ 164,00	1258	View Receipt	☐

NAME	OUTSTANDING	EMAIL	PHONE
> Ricardo	€ 0,00	ricardo@waiterpro.com	0987654323456
> Leon	€ 17,40	Leon@waiterpro.com	96761833

[+ New House Account](#)

Meer functies m.b.t. house accounts en toevoeging van statistieken zullen volgend seizoen worden uitgebreid.

ZIEKTE REGISTREREN VAN PERSONEEL

In de TIMECLOCK van het dashboard is er nu de mogelijkheid voor Managers om een medewerker op ZIEK te zetten als er voor de ingeplande shift geen uren zijn geregistreerd op de kassa.

Ga naar dashboard > timeclock > click op “Display no show”

Nu zie je ook alle shifts die op het rooster stonden maar geen uren voor zijn ingeklokt op de kassa.

2 opties:

- Klik op + om uren toe te voegen voor deze geplande shift
- Klik op het oranje gezichtje om deze medewerker op “ziek” te zetten voor deze shift

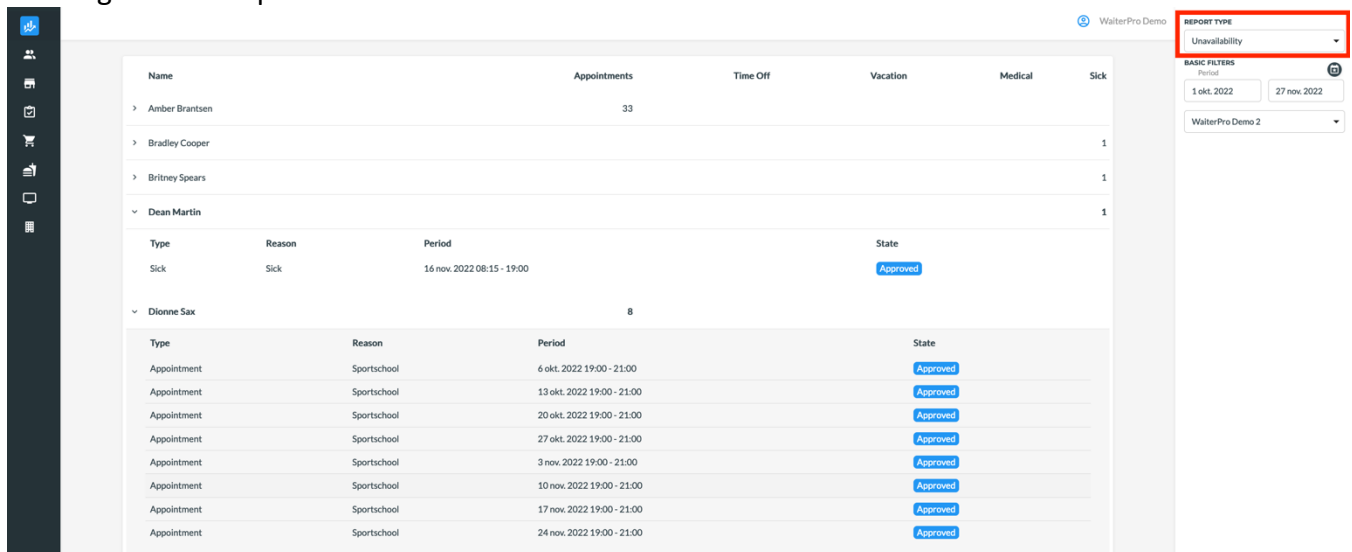
Overview / WaiterPro Demo 2

Last 7 days All employees Display No Show Shifts Totals

DATE	EMPLOYEE	JOB	CLOCK IN	CLOCK OUT	BREAK	RECEIVED	HOURS	ACTIONS
wo 23 nov.	Hilko Beunder	Manager	Scheduled 07:00	Actual 10:00	0	3,00	Approve All	
wo 23 nov.	Daphne Dekker	Afwas	Scheduled 08:00	Actual 11:00	0	3,00	☒	
ma 28 nov.	Nick Straten	Runner	10:00 10:00	20:00 20:00	0	10,00	☒	
ma 28 nov.	George Clooney	Keuken	10:30 10:30	21:15 21:15	0	10,75	☒	
ma 28 nov.	Britney Spears	Keuken	10:30 10:30	21:15 21:15	0	10,75	☒	
ma 28 nov.	Fredrika Bravenboer	Kelner	10:45 -	19:45 -	0	9,00	☒	
ma 28 nov.	Ricardo Hoonaard	Runner	15:00 15:00	23:45 23:45	0	8,75	☒	
ma 28 nov.	Valencia Pruisen	Kelner	16:45 -	23:45 -	0	7,00	☒	
ma 28 nov.	Karen van Helvert	Kelner	18:30 -	23:45 -	0	5,25	☒	

Ga naar Reports > Unavailability > Kies datum en store:

Om een overzicht te zien van alle goedgekeurde en afgekeurde onbeschikbaarheden en ziekte meldingen van het personeel.



Name	Appointments	Time Off	Vacation	Medical	Sick
> Amber Brantsen	33				
> Bradley Cooper					1
> Britney Spears					1
> Dean Martin					1

Type	Reason	Period	State
Sick	Sick	16 nov. 2022 08:15 - 19:00	Approved

Type	Reason	Period	State
Appointment	Sportschool	6 okt. 2022 19:00 - 21:00	Approved
Appointment	Sportschool	13 okt. 2022 19:00 - 21:00	Approved
Appointment	Sportschool	20 okt. 2022 19:00 - 21:00	Approved
Appointment	Sportschool	27 okt. 2022 19:00 - 21:00	Approved
Appointment	Sportschool	3 nov. 2022 19:00 - 21:00	Approved
Appointment	Sportschool	10 nov. 2022 19:00 - 21:00	Approved
Appointment	Sportschool	17 nov. 2022 19:00 - 21:00	Approved
Appointment	Sportschool	24 nov. 2022 19:00 - 21:00	Approved

BUG FIXES

Rooster edit bug

De roostermaker kon het rooster wijzingen zonder eerst op de EDIT knop te klikken. Deze edit knop is nu weer ingeschakeld en voorkomt het per ongeluk wijzigen van een gepubliceerd rooster.

Rode balken in rooster

Balken bleven rood op de andere dagen van de week bij een medewerker, ook al was het aantal uren onder het "max hours per week". Opgelost.

Alles tegelijk

Deze functie was tijdelijk niet te gebruiken. Werkt nu weer

Callback submit knop

Het versturen van een callback verzoek is weer mogelijk via de POS.