



POS & DASHBOARD UPDATE

April 2023

V.1.18.173

POINT OF SALE

FOOI OPTIE GIFTCARDS

Fooi scherm is toegevoegd bij betaling met een giftcard. Zo kunnen gasten ook fooi geven met de giftcard.

OP REKENING (Handheld)

“Op rekening” optie is nu alleen mogelijk als de functie van de medewerker het recht heeft: “can take payments with houseaccount”

HOUSE ACCOUNTS

House account (bedrijfsaccounts) zijn klanten die “op rekening” kunnen worden uitgeslagen op de kassa en later handmatig door de administratie kunnen worden gefactureerd. Let op: dit werkt alleen met Betaalwijze AAN.

Op de POS selecteer Betaal > Bedrijfsaccount/house account > voor manager code in > selecteer klant. De rekening is nu uitgeslagen “op rekening”. De kassa gaat hierbij vanuit dat het betaald is en zet dit onder aan op de kasstaat bij de verschillende betaalwijze.

The screenshot displays the WaiterPro Point of Sale interface. At the top left, it shows 'TAFEL 3' with a menu icon and a pencil icon. The main display area shows 'Te Betalen' (Amount to be paid) as €8.75. On the right, there is a list of items under the heading 'HOOFD' (Main): 1 Buddha Bowl for €5.80, 1 Nieuwe tafel (New table) for €0.00, and 1 Fanta Orange for €2.95. At the bottom, there are several payment method buttons: 'TAX EXEMPT' (dark blue), 'CARD NOT PRESENT' (dark blue), 'CONTANT' (green), 'PIN' (orange), 'BEDRIJFSACCOUNT' (dark blue with a red border), and 'KADOBON' (dark blue). On the far right, a small summary box shows: Subtotaal: €8.00, BTW: €0.72, Totaal: €8.75, and Items: 3.

In het dashboard is nu een overzicht te zien van alle tickets per klant. Dashboard > Stores > Overview > selecteer store > House Accounts.

Door het open klikken van een klant is te zien welke rekeningen zijn uitgeslagen op de klant met daarbij de tijd en datum. Klik op “View Receipt” en het scherm zal de gehele bon laten zien. Op deze manier kunnen handmatig factureren aangemaakt worden voor de klant in de eigen administratie. Als de rekeningen betaald zijn kan het vinkje PAID geselecteerd worden zodat voor het management en administratie duidelijk is welke rekeningen er nog open staan.

KIJK VOOR MEER UITLEG EN UITGEBREIDE ARTIKELLEN OP: [HELP.WAITERPRO.COM](https://help.waiterpro.com) EN VOOR DE LAATSTE VERSIE OP [DOWNLOAD.WAITERPRO.COM](https://download.waiterpro.com)

Insights Pagina

Vanaf uiterlijk 1 mei zal het dashboard leidend zijn voor de live inzichten. De **Insights Pagina** geeft je inzicht in alle relevante data zoals je live omzet, inkoop, loonkosten en informatie van de huidige openstaande tafels en ingeklokte medewerkers.

Per medewerker (mits de rechten daartoe) is het WaiterPro dashboard live in te stellen, zo kun je zelf bepalen welke data je wel of juist niet wilt zien en of je deze data in grafiek, percentages of absolute getallen wilt zien. Door rechts onderaan op *Filters* te klikken en vervolgen voor *Edit Insights* te kiezen. Vervolgens kun je de elementen die je niet wenst verwijderen door naar het prullenbakje te slepen of door op het plusje te klikken voor nieuwe elementen te kiezen.

Meer informatie over hoe je het dashboard kunt instellen is te lezen op help.waiterpro.com onder het kopje *Insights Pagina*.

Indien je het dashboard zo wilt inrichten dat deze nagenoeg dezelfde data toont als in de oude online omgeving kun je deze het beste instellen door voor de volgende elementen te kiezen:

- Sales (verkopen, ex btw)
- Wage (in procenten óf getallen)
- Purchasing costs (indien je de inkoopwaardes van producten in het dashboard hebt aangegeven)
- Tickets (aantal tickets die worden aangeslagen, je bestellingen. In combinatie met je open tafels en de orders per 10 minuten kun je zo goed de drukte in de gaten houden)
- LPR (arbeidsproductiviteit: je totale omzet gedeeld door het totaal aantal gewerkte uren op dat moment, hoe hoger hoe beter)
- Reservations
- Productgroups (in grafiek of absolute getallen in een lijstweergave)
- Events From Pos (de acties die gedaan worden op de kassa)
- Time Clock (ingewerkte medewerkers van dat moment)
- Open Tables (een overzicht van de open tafels)

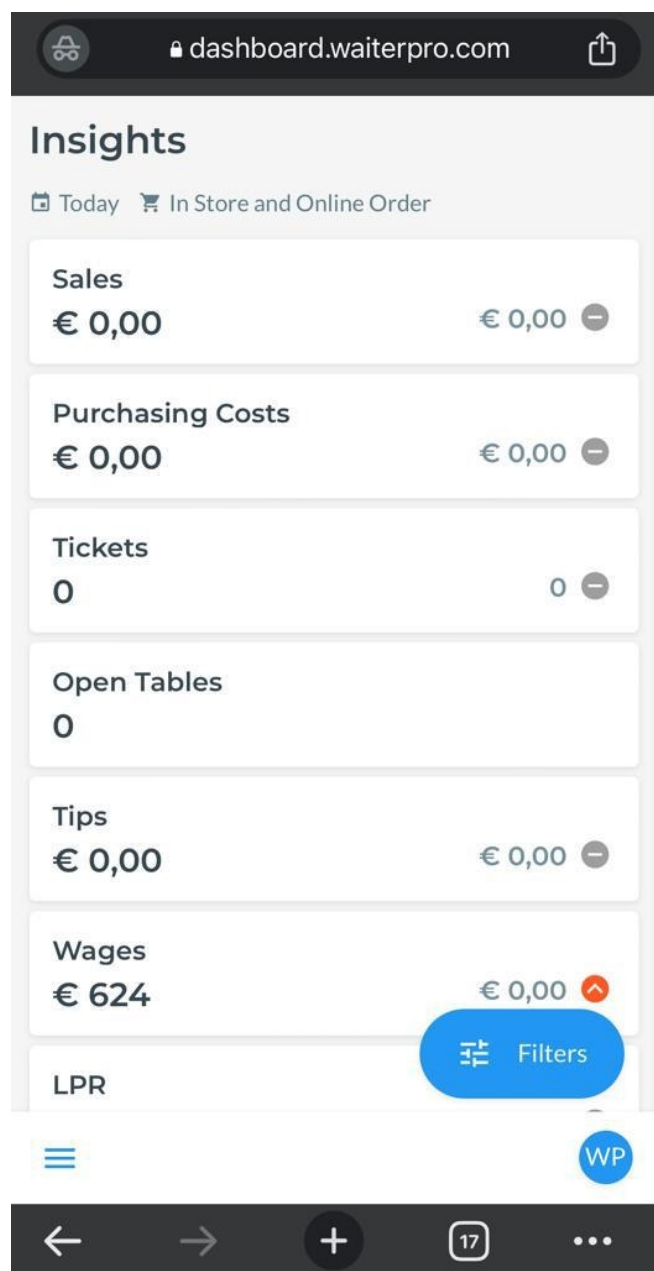
Bedenk bij het instellen van de weergaves in het dashboard of je de data in grafiek, getallen of procenten wilt zien bijvoorbeeld. De verschillende symbolen staan hiervoor.

Per Cube zijn er meerdere weergave mogelijk:

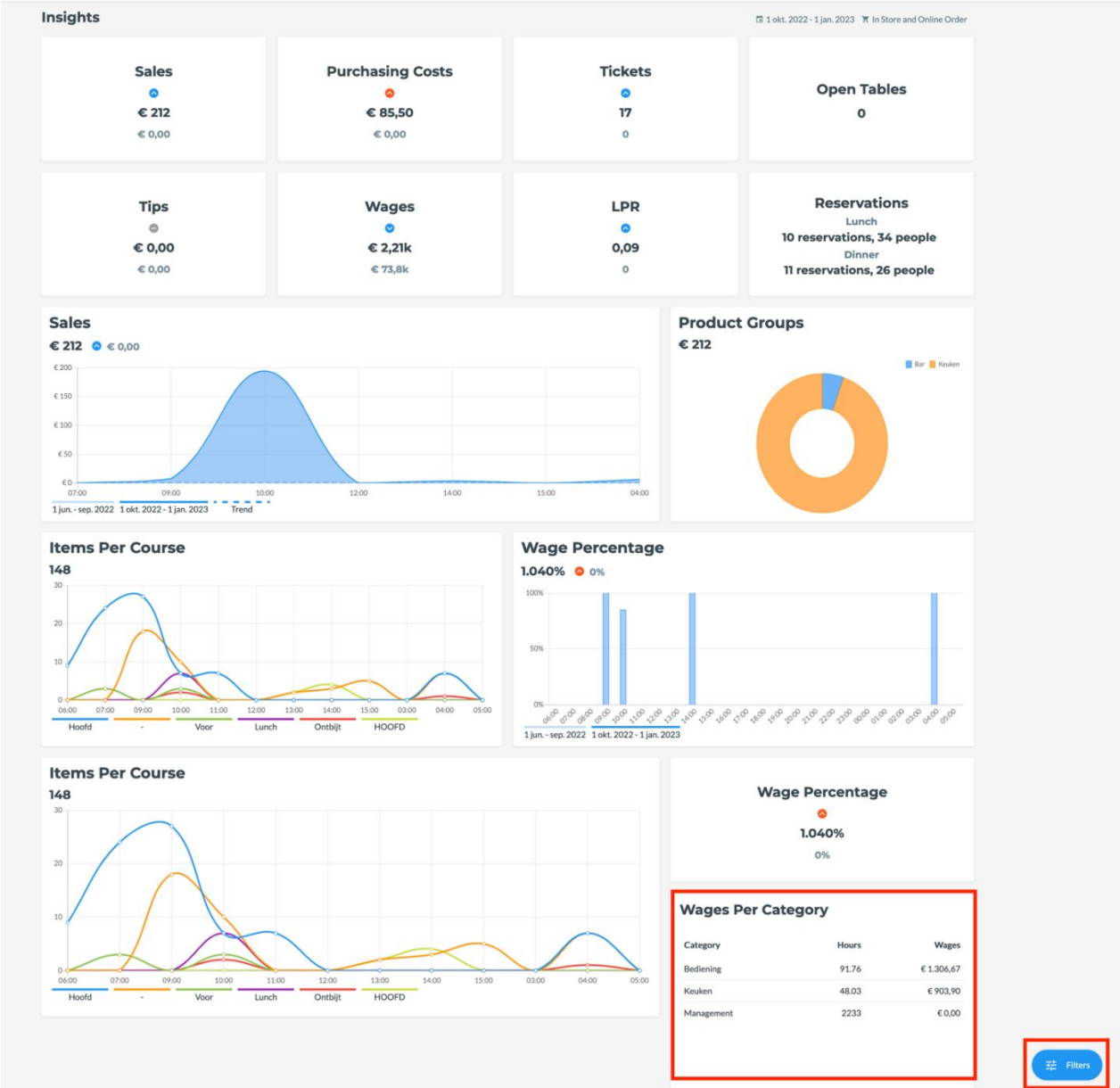
-  ⇒ Tabel of lijst weergave (per store)
-  ⇒ Cube in cijfers
-  ⇒ Kolomdiagram van geselecteerde periode
-  ⇒ Lijndiagram van geselecteerde periode
-  ⇒ Cirkeldiagram van groepen

<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80001036577-insights-pagina>

De telefoon weergave van de *Insights Pagina* overzicht is onlangs ook vernieuwd. Deze ziet er nu, afhankelijk van de elementen die je gekozen hebt om te zien, zo uit:



Let op: de knop om de Insights Page te bewerken is nu te vinden onder “Filters”



WALLET

Vanaf 1 mei is de wallet in het dashboard volledig te gebruiken. Deze vervangt de optie om de portemonnee van een kelner te tellen zoals deze in de oude online omgeving (backend) zat. De wallet zal voorlopig nog te gebruiken zijn naast de functie *Portemonnee* tellen in de backend. Het is hierbij wel **belangrijk dat er één van de twee manieren gebruikt gaat worden, door elkaar gebruiken is niet mogelijk.**

Onder andere een groot voordeel hiervan is dat bij gekoppelde pin apparaten van WaiterPro de pin totalen betaald per kelner direct in zijn / haar portemonnee staan. Een kleine opsomming van deze nieuwe functie in het dashboard:

- Een portemonnee is per kelner te tellen, óf de kassa dag afdracht is in zijn geheel te doen zonder aparte portemonnees (per kelner) te tellen
- Totalen van gekoppelde WaiterPro pin apparaten worden direct in de portemonnee van de kelner getoond
- Er is een mogelijkheid de kelner “blind” zijn of haar portemonnee te laten tellen, dat wil zeggen dat de omzet niet zichtbaar is voor de kelner zelf en de portemonnee volledig uitgeteld moet worden
- Er is een mogelijkheid tot het zichtbaar maken van de omzet voor de kelner, dit gebeurt in gevallen dat de kelner zijn / haar tip zelf mag houden.
- Een eventueel extra percentage af te staan voor de te verdelen tip kan direct in dit af te dragen bedrag meegenomen worden
- Kassa afdracht is in zijn geheel mogelijk zonder aparte portemonnees vooraf te tellen

mrt. 2023										
Wallets										
Date	Sales			Provision	Counts			Distribution		
	In store	Events	Other		Cash	Non-Cash	Misc	Remittance	Remitted Tip	Cashier Tip
> 15 mrt. 2023	€ 283,25	€ 0,00	€ 0,00		€ 117,50	€ 179,95		€ 116,75	€ 92,05	€ -91,30
▼ 16 mrt. 2023										
Bradley Cooper	€ 88,25	€ 0,00	€ 0,00		€ 97,08	€ 0,00		€ 97,08	€ 0,00	€ 0,00
Ricardo Hoonaard	€ -17,25	€ 0,00	€ 0,00			€ 0,00		€ -18,98	€ 0,00	€ 18,98
Amber Brantsen	€ 93,50	€ 0,00	€ 0,00			€ 93,50		€ 9,35	€ 0,00	€ -9,35

Managers only weergave

Om je managers binnen de onderneming cijfermatig te betrekken in de dagelijkse gang van zaken met een live inzicht in bijvoorbeeld personeelskosten, loonpercentages, inkoop etc. (*insights page*) kun je ervoor kiezen een job aan te maken waarbij men de rechten toebedeeld krijgt tot alleen het inzien van de data van de huidige dag. Zo kan men op deze manier wel live de cijfers en percentages bekijken maar kan men niet data van eerdere momenten bekijken zoals bijvoorbeeld jaaromzetten.

Online Ordering

Genereer extra omzet door QR ordering. De gast kan zelf een bestelling plaatsen op de mobiele order website. Zonder tussenkomst van een medewerker wordt de betaling ontvangen. Vervolgens brengt een runner de bestelling naar de gast toe. Dit met een grotere klanttevredenheid en een hogere omzet als gevolg.

Neem contact met ons op voor een offerte!

Google Reserveringen

Vanaf heden is het mogelijk om Reserve with Google te gebruiken. Alle reserveringen die via Google gemaakt worden door de gast komen in dat geval rechtstreeks ingeschoten in de agenda van de WaiterPro kassa. Ook de huidige instellingen met betrekking tot reserveringen en het blokken van reserveringen vanuit de kassa wordt hierin met Google gesynchroniseerd.

Heb je hier verdere vragen over, neem contact met ons op middels een ticket via help.waiterpro.com

Reserveringsmodule 2.0

Er is afgelopen tijd een start gemaakt aan de nieuwe reserveringsmodule. Deze module is vooralsnog gelijk aan de huidige met een iets andere uitstraling. Hierin is bijvoorbeeld een reserveringswidget op de website mogelijk, kan de gast een reservering wijzigen / annuleren vanuit de mail en is het mogelijk om in de bevestigingsmail een eigen afbeelding / logo mee te geven in plaats van de huidige standaard afbeelding.

Om de nieuwe reserveringsmodule op je website te plaatsen kun je contact met ons opnemen via help.waiterpro.com. Hierna zal er een toelichting voor de onboarding toegestuurd worden en kan je websitebouwer hiermee aan de slag. Wijze van implementeren is nagenoeg gelijk als de oude module.

BUG FIXES & Verbeteringen

- Betaal knop kwam niet altijd naar boven met bepaalde instellingen
- History/Find werkte
- EURO teken weggehaald uit .csv reports zodat makkelijk te bewerken is
- Handhelds tonen in de history niet standaard de OP REKENING functie meer
- In de history van de handhelds functie verwijderd tot het reprints op de EXPO en / of Productiescherm